

# Adatkezelési tájékoztató

Elfogadás dátuma: 2024-01-01

## FONTOS MEGJEGYZÉS

A [www.prevenacioskozpont.hu](http://www.prevenacioskozpont.hu) oldalon és minden aloldalán, található tartalmak szerzői jogi műnek minősülnek, azok szöveges, képi vagy bármely egyéb tartalmának bármilyen formában történő felhasználása, feldolgozása, értékesítése, terjesztése, bemutatása írásbeli engedélyköteles.

A programváltoztatás jogát minden rendezvényünknel fenntartjuk!

## FONTOS FIGYELMEZTETÉS

A programjainkon résztvevők és meghívottak, nem állnak alkalmazásban sem az Üzemeltetőnek sem pedig a Szolgáltatónak!

Az Előadók előadásait minden esetben saját döntésük és választásuk alapján készítették el vagy engedélyezték annak felvételét és a Prevenációs központ általi felhasználását!

Szolgáltató és Üzemeltető elzárkózik minden előadás tartalmától és nem vállal érte semmilyen jellegű felelősséget. Az abban elhangzottakért és az abban szereplő referenciákért, hivatkozásokért kizárólag az Előadók felelősek!

Az Előadók nem alkotnak közös csoportot és nem ismerik egymás előadásait!

**AZ ELŐADÁSAINKKAL NEM ÁLL SZÁNDÉKUNKBAN ORVOSI TANÁCCSAL SZOLGÁLNI, DIAGNÓZIST FELÁLLÍTANI VAGY GYÓGYMÓDOT JAVASOLNI!**

**AZ ITT KIFEJEZÉSRE JUTTATOTT NÉZETEK NEM FELTÉTLEN TÜKRÖZIK SZOLGÁLTATÓ ÉS AZ ÜZEMELTETŐ ÁLLÁSPONTJÁT!**

## FIGYELEM!

A [prevenacioskozpont.hu](http://prevenacioskozpont.hu) oldalán és aloldalain, vagy bármely online/offline rendezvényén található információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem szolgálnak orvosi tanácsként! A tartalom nem helyettesítheti a szakképzett egészségügyi szakemberek – így orvosok, dietetikusok, bőrgyógyászok és más minősített egészségügyi szakértők – által nyújtott professzionális orvosi véleményt, diagnózist és kezelést. Ez különösen fontos a betegségek felismerésében, gyógyszerek alkalmazásában, egészségügyi eljárásokkal és kezelésekkkel, továbbá a táplálkozás, étrend-kiegészítők, valamint a szépségápolással kapcsolatos termékek és eljárások esetében. Mindig konzultáljon saját orvosával, táplálkozási szakértővel vagy más képzett egészségügyi szolgáltatóval minden olyan egészségügyi állapot vagy kezelési lehetőség kapcsán, amely az Önt érinti. Az itt található információk nem alkotnak és nem is helyettesíthetik az orvosi diagnózist vagy kezelést, és nem szabad őket úgy értelmezni, mintha ilyen tanácsokat nyújtanának.

# JOGI NYILATKOZAT

Azzal, hogy látogatja a Prevenációs Központ Kft. által szervezett rendezvényeket és üzemeltetett [www.prevenacioskozpont.hu](http://www.prevenacioskozpont.hu) domain név alatt és ennek aldomainjein elérhető weboldalakat és így jelen weboldalt, elfogadja az alábbi feltételeket, még abban az esetben is, ha nem vásárlója a Prevenációs Központ Kft-nek.

## A Weboldallal kapcsolatos szellemi tulajdonjog

A [www.prevenacioskozpont.hu](http://www.prevenacioskozpont.hu) domain néven és ennek aldomainjein, szereplő minden szöveges és képi információt szerzői jog véd.

Jelen weboldalon található teljes tartalom minden része, minden eleme, szöveges, képi és egyéb tartalmi, valamint a tartalmak rendszerezésével és kiválasztásával kapcsolatos minden képi és technikai megoldás, grafika, védjegy, logó, adatbázis és bármilyen más rész a Veres és TársaiKft és/vagy a Prevenációs Központ Kft. szellemi tulajdonát képezik.

A [www.prevenacioskozpont.hu](http://www.prevenacioskozpont.hu) domain néven és ennek aldomainjein, elérhető weboldalak, így jelen weboldal bármely részének, bármilyen módszerrel, bármilyen technikával történő másolásával, terjesztésével és felhasználásával kapcsolatos minden jogot fenntartunk!

## Adatkezelési tájékoztató

### Szolgáltató

**Név:** Prevenációs Központ Kft.

**Székhely:** 2040 Budaörs, Károly király u 90. 2. em.

**Levelezési cím, panaszkezelés:** 2040 Budaörs, Károly király u 90. 2. em.

**E-mail:** [info@prevenacioskozpont.hu](mailto:info@prevenacioskozpont.hu)

**Telefonszám:** +36703646252

**Weboldal:** <http://www.prevenacioskozpont.hu>

### Üzemeltető/Tárhely/Tudásbázis/Működést és közvetítést támogató szolgáltatók

**Név:** Veres és Társai Kft.

**Székhely:** 5900 Orosháza, Kossuth tér 10. Fsz. 4.

**Levelezési cím, panaszkezelés:** 5900 Orosháza, Kossuth tér 10. Fsz. 4.

**E-mail:** [info@orosnet.hu](mailto:info@orosnet.hu)

**Telefonszám:** +36703646252

**Weboldal:** <http://www.orosnet.hu>

Társaságunk a honlapja fenntartásához és kezeléséhez, kampányok végrehajtásához valamint e-mail levelezőrendszere működtetésére adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás), kampány lebonyolításához (speciális szoftveren keresztül) és az e-mail levelezés technikai hátterét biztosítja, biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig – kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

**Név:** RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

**Székhely:** 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3. em. 3008 a./

**Adószámuk:** 14671858-2-41/

**Adatkezelés nyilvántartási számuk:** NAIH-74088/2014/

és/vagy

**Név:** New Edge Solutions, LLC

**Székhely:** 4500 Williams Drive, Ste. #212-311, Georgetown, TX 78633, USA

**Email:** [privacy@bucket.io](mailto:privacy@bucket.io)

**Adatkezelési szabályzat:** <https://bucket.io/privacy-policy/>

#### **Tudásbázis szolgáltató:**

**Név:** MemberMouse, LLC

**Cím:** 1201 Orange Street, Suite 600, Wilmington, Delaware, 19801, United States

**Weboldal:** [www.membermouse.com](http://www.membermouse.com)

**Telefonszám:** +1 (302) 575-0877

#### **Az Online edzést támogató MotiBro Rendszer szolgáltatója:**

**Név:** MotiBro Kft.

**Székhely:** 4482 Kótaj, Kert utca 1.

**Email:** [support@motibro.com](mailto:support@motibro.com)

**Weboldal:** <https://www.motibro.com/>

Társaságunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére, ezért a központi elérhetőségeinken tud adatvédelmi témában is érdeklődni.

A Szolgáltató és azok szerződött Partnerei semmilyen személyes adatot nem tárolnak saját számítógépeinken, mobiltelefonjainkon vagy mobil adathordozókon (pl. pendrive). Ez azt jelenti az Ön számára, hogy így nagyban lecsökkentettük az adatok elvesztésének vagy ellopásának kockázatát.

Gépeinken naprakész vírusvédelmet és kifejezetten erős jelszavakat használunk, valamint ez a jelszó minden Adatfeldolgozónknál lévő fiókunkban más és más, nagyban csökkentve ezzel a feltörés lehetőségét.

# A webshop üzemeltetése során végzett adatkezelések leírása

A jelen dokumentum a webshop működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján.

## A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

### Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütik) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütik) vonatkozó leírása tartalmazza.

### A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Alapvetően három típusú cookie-t különböztetünk meg, a működéshez elengedhetetlen cookie-t, ami a Weboldal megfelelő működését szolgálja, statisztikai célú és marketing célú cookiekat.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása a statisztikai és a marketing célú cookie-k esetében, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Weboldal működésének biztosításához szükséges jogos érdek, a működéshez szükséges cookiek esetében.

### A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

#### A működéshez elengedhetetlen cookie-k:

Amennyiben Ön nem fogadja el ezen cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem biztos, hogy elérhetőek lesznek az Ön számára.

**A működéshez szigorúan szükséges cookie-k:** Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

**Munkamenet cookie:** Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

**Ajánlott termékek cookie:** Az „ajánlom ismerősömnek” funkcionál az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap.

**Mobil verzió, design cookie:** Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

**Cookie elfogadás cookie:** Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

**Kiléptetés #2 cookie:** A #2 opció szerint 90 nap után kilépteti a rendszer a látogatót. Élettartama 90 nap.

**Backend azonosító cookie:** Az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója. Élettartama a

böngésző bezárásáig tart.

**employee\_login\_last\_email** Bejelentkezésnél az emailcímet tárolja a böngésző bezárásáig.

**Ealrm, ealem, ealpw** Permanens beléptetést biztosít. Élettartama 180 nap.

**come\_from** Beléptetés átirányítást végez. Élettartama 10 perc.

**currency** A vásárló pénznemét tárolja. Élettartama 30 nap.

**externaFontsLoaded** Segít betölteni a betűkészleteket. A süti élettartama 3 hét.

**NOCHACHE** Felgyorsítja a weboldal betöltését. A süti élettartama: a munkamenet hossza.

**previousURL** A korábban meglátogatott oldal elmentése. A süti élettartama: a munkamenet hossza.

**mccid és mceid** Belső információk az oldalak helyes működésének biztosításához. A süti élettartama: a munkamenet hossza.

**SRV\_id** Belső információk a magas rendelkezésre állás biztosítása érdekében. A süti élettartama: a munkamenet hossza.

**CookiesOK** Hozzájárulás a sütik használatához. A süti élettartama 1 hét.

**PHPSESSID** A bejelentkezés beazonosítására szolgál. A süti élettartama: a munkamenet hossza.

### Statisztikai célú cookie-k:

**Google Analytics cookie:** A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „\_\_ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

**A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k:** Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

**Referer cookiek:** Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

**Utoljára megtekintett termék cookie:** Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap.

**Utoljára megtekintett kategória cookie:** Rögzíti az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.

**Kosár cookie:** A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

**Intelligens ajánlat cookie:** Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Élettartama 30 nap.

**referral** Segít beazonosítani a látogatások korábbi forrását. A süti élettartama 3 hónap.

### Marketing célú cookie-k:

**Google Adwords cookie** Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdető hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdető webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

**Remarketing cookiek-k:** A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg

**predictionio** Felhasználó azonosító cookie személyre szabott hirdetések ajánlásához. Élettartama 3 hónap.

**Facebook pixel (Facebook cookie)** A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

**Pinterest pixel (Pinterest cookie)** Weboldalunk a Pinterest pixel technológiát használja marketing célból. Ez a technológia lehetővé teszi számunkra, hogy elemezzük weboldalunk látogatottságát és interakcióit, hogy fokozhassuk weboldalunk hatékonyságát és a felhasználói élményt. A Pinterest pixel segítségével az alábbi tevékenységeket végezzük:

- **Látogatói Tevékenység Nyomon Követése:** A pixel segítségével nyomon követhetjük, hogyan interaktálnak a felhasználók weboldalunkkal, beleértve azokat a tevékenységeket is, mint például a megtekintett oldalak és a végrehajtott műveletek.
- **Célzott Hirdetések:** Az ön érdeklődési köreinek megfelelő személyre szabott hirdetések megjelenítése a Pinteresten.
- **Konverziók Mérése:** A hirdetési kampányok hatékonyságának mérésére, beleértve azt, hogy hány látogató válik vásárlóvá vagy vesz részt egy kívánt tevékenységben a weboldalon.

A Pinterest pixel használata során bizonyos felhasználói adatokat gyűjtünk, mint az IP-cím, a böngésző típusa, az operációs rendszer, a látogatás időpontja, a látogatott oldalak, és a végzett tevékenységek. Ezek az adatok anonimizáltak és kizárólag statisztikai elemzés céljából kerülnek felhasználásra.

**Adatvédelmi Beállítások és Jogok:** Tiszteletben tartjuk a felhasználók adatvédelmi jogait. Ha nem szeretné, hogy adatait ilyen módon gyűjtsük és használjuk fel, lehetősége van a böngésző beállításában a cookie-kat és hasonló technológiákat korlátozni vagy blokkolni. További információkért kérjük, tekintse meg [Adatvédelmi Szabályzatunkat].

A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

**Kérjük, vegye figyelembe, hogy bármely pixel használatának korlátozása vagy tiltása befolyásolhatja weboldalunk egyes funkcióinak elérhetőségét és funkcionalitását.**

## A szerződéskötés és teljesítés érdekében kezelt adatok

A szerződéskötés és teljesítés érdekében több adatkezelési eset is megvalósulhat. Tájékoztatjuk, hogy panaszkezeléssel, garanciális ügyintézésel kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha Ön él valamelyik említett jogával.

Amennyiben a webshopen keresztül Ön nem vásárol, csak látogatója a webshopnak, akkor a marketing célú adatkezelésnél írtak vonatkozhatnak Önre, amennyiben marketing célú hozzájárulást ad számunkra.

A szerződéskötés és teljesítés érdekében megvalósuló adatkezelések részletesebben:

### Kapcsolatfelvétel

Ha például emailben, kapcsolatfelvételi űrlapon, vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk valamely termékkel kapcsolatban. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bármikor rendelhet a webshopból.

#### **Kezelt adatok**

Az Ön által a kapcsolatfelvétel során megadott adatok: Név, e-mail cím, telefonszám

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultaig kezeljük.

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

## Regisztráció a weboldalon

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni). A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele

#### **Kezelt adatok**

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt Áru jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.

#### **Az adatkezelés időtartama**

A hozzájárulásának visszavonásáig.

## **Az adatkezelés jogalapja**

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a regisztrációval ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

## **Rendelések**

### **A MEGVÁSÁROLHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE**

A Prevencios Központ Kft. által szervezett konferenciák, tréningek, szemináriumok, előadások, könyvek, online anyagok, termékek árait a [www.prevencioskozpont.hu](http://www.prevencioskozpont.hu) oldalon vagy annak aloldalain az egyes termékek leírásainál (webshop) tesszük közzé, amelyek promóciós időszakról függően bármilyen irányban változhatnak.

Fenti szolgáltatások, termékek online, illetve ritka esetben személyesen vásárolhatók meg (utóbbit minden esetben külön közzétesszük).

Upsell termék kizárólag az alap termékkel együtt vásárolhatók, vagyis önálló termékként „upsell” áron nem lehetséges azok megvásárlása. Amennyiben Ön mégis rendszerhibából eredően mégis így vásárol az űrlapon, vásárlásának értékét visszafizetjük, megrendelését és minden adatát azonnali hatállyal töröljük a rendszerből.

### **ÁRAK**

A weboldalon feltüntetett árak forintban értendő bruttó árak, és az ÁFA-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák az esetleges szállítási költséget. A szállítási költség az Űrlap jobb oldalán található, valamint magában az űrlapban is feltüntetésre kerül, így a megrendelés véglegesítése előtt egyértelműen látható, valamint a Fizetés és Szállítás menüpontban is megtalálható az oldal alján. Ahol az árak nem bruttó árak, ott ezt minden esetben feltüntetjük.

A rendezvények, valamint online anyagok, feltüntetett szolgáltatások 27% ÁFA-t tartalmaznak, a könyvek 5% ÁFA-t. Ettől eltérő ÁFA tartalmat minden esetben feltüntetjük az adott termék leírásánál és rendelési lehetőségénél.

Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Amennyiben bármelyik termékünkre vonatkozóan akciós vagy kedvezményes vásárlási lehetőséget hirdetünk meg, úgy az akció feltételeit és határidejét minden esetben külön jelezzük a vásárlás előtt.

### **A RENDELÉS MENETE**

Ön a megvásárolandó termék vagy szolgáltatás oldalán található űrlap kitöltésével, majd a „Megrendelem” / „Jelentkezem” / „Megvásárolom” / „Kérem”, vagy bármilyen tovább lépésre, léptetésre alkalmas gombra történő kattintással tudja a termékeinket, szolgáltatásainkat megvásárolni.

## **A rendelés feldolgozása**

A rendelések feldolgozása során a szerződés teljesítése érdekében szükségesek adatkezelési tevékenységek.

### **Kezelt adatok**

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt Áru jellemzőit, a megrendelés számát és a vásárlás időpontját kezeli.

Amennyiben Ön rendelést adott le a webshopban, akkor az adatkezelés és az adatok megadása a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen.



**Az adatkezelés időtartama**

Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.

**Az adatkezelés jogalapja**

A szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

**Rendezvények**

Barmilyen Megrendelést/Szerződést rendezvény esetén Szolgáltató a rendezvény meghirdetett időpontjában teljesíti.

A program-, időpont- és helyszínváltoztatás jogát minden esetben fenntartjuk – önkényesen viszont ezt sosem tesszük, kizárólag előre nem látható, kiszámíthatatlan események okán változtatunk, és akkor is csak ha feltétlenül és elkerülhetetlenül szükséges.

Amennyiben a meghirdetett szeminárium/képzés/előadás/webinárium időpontjában, helyszínében vagy egyéb körülményeiben változás következne be, úgy Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a rendezvény eredetileg meghirdetett időpontja előtt 72 órával telefonon és e-mailben is felveszi Önnel a kapcsolatot és értesíti az esetlegesen felmerülő akadályról, változásokról. Ilyen esetben Önnek abban az esetben van joga elállni a szerződéstől, amennyiben a bekövetkezett változás súlyos mértékben sérti az érdekeit. Ebben az esetben a már megfizetett díjat az Ön elállási nyilatkozatának közlésétől számított 30 napon belül visszafizetjük Önnek.

**A számla kiállítása**

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

**Kezelt adatok**

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

**Az adatkezelés időtartama**

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

**Az adatkezelés jogalapja**

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

## **Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés**

Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék kiszállítása érdekében történik.

### **Kezelt adatok**

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

### **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

### **Az adatkezelés jogalapja**

Szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

## **Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei, adatfeldolgozói**

**A címzett megnevezése:** GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

**A címzett székhelye:** 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

**A címzett telefonszáma:** 06-29-88-67-00

**A címzett e-mail címe:** [info@glshungary.com](mailto:info@glshungary.com)

**Adatfeldolgozás helye (webhely vagy cím):** 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

**Adatfeldolgozási technológia:** információs rendszerrel

**A címzett weboldala:** <https://glshungary.com>

vagy

**Adatfeldolgozó neve:** Magyar Posta Zrt. (MPL)

**Az adatfeldolgozó címe:** 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

**Telefonszám:** 40/464-646; 1/767-8200

**E-mail cím:** [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)

**A címzett weboldala:** <https://www.posta.hu>

**Adatfeldolgozás helye (webhely vagy cím):** 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

**Adatfeldolgozási technológia:** információs rendszerrel

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

## Szavatossági és jótállási igények kezelése

A szavatossági és jótállási igényeket a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárunk, amely meghatározza azt is, hogy miként kell az igényét kezelünk.

### Kezelt adatok

A szavatossági és jótállási igények kezelésekor a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárunk.

A rendelet alapján a nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, amelyben rögzítjük:

1. az Ön nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
2. az Ön és közöttünk létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
3. a szerződés teljesítésének időpontját,
4. a hiba bejelentésének időpontját,
5. a hiba leírását,
6. szavatossági vagy jótállási igénye alapján az Ön által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
7. a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben Öntől a megvásárolt Árut átvesszük, erről átvételi elismervényt kell kiállítanunk, amelyen fel kell tüntetni

1. az Ön nevét és címét,
2. a dolog azonosításához szükséges adatokat,
3. a dolog átvételének időpontját, továbbá
4. azt az időpontot, amikor Ön a kijavított dolgot átveheti.

### Az adatkezelés időtartama

A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

### Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (1) bekezdés és 6. § (1) bekezdés] szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

## Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

### Kezelt adatok

Vásárló neve, telefonszáma, email címe, panasz tartalma.

### Az adatkezelés időtartama

A fogyasztóvédelmi panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 3 évig őrizzük meg.

### Az adatkezelés jogalapja

Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig köteles vagyunk a panaszt megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

## **A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok**

A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

### **Kezelt adatok**

A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

### **Az adatkezelés időtartama**

A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

### **Az adatkezelés jogalapja**

A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

## **Marketing célú adatkezelések**

### **A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés**

Az adatkezelési folyamat a hírlevelek kiküldése érdekében történik.

#### **Kezelt adatok**

Név, e-mail cím

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az Ön önkéntes hozzájárulása, ami a hírlevélre történő feliratkozással ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

### **A személyre szabott reklámok küldésével és megjelenítésével kapcsolatos adatkezelés**

Az adatkezelési folyamat az érintett érdeklődési körének megfelelő tartalmú reklámtartalom kiküldésének érdekében történik..

#### **Kezelt adatok**

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

#### **Az adatkezelés időtartama**

A hozzájárulásának visszavonásáig.

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az Ön önkéntes, külön hozzájárulása, amit az adatfelvétel során ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

# Remarketing

Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.

## Kezelt adatok

A cookie tájékoztatóban meghatározott cookiek által kezelt adatok.

## Az adatkezelés időtartama

Az adott cookie adattárolási időtartama, bővebb információ elérhető itt:

Google általános cookie tájékoztató:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Google Analytics tájékoztató:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Facebook tájékoztató:

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

## Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

## További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

## A személyes adatok címzettjei

## A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** Veres és Társai Kft.

**Az adatfeldolgozó elérhetőségei:**

**Telefonszám:** +36703646252

**E-mail cím:** info@orosnet.hu

**Székhely:** 5900 Orosháza, Kossuth tér 10.

**Weboldal:** www.orosnet.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

## Hírlevélküldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve:** SalesAutopilot

**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég székhelye:** Budapest, Zsolt u. 6-A 5. emelet 1, 1016

**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég telefonszáma:** (06 1) 490 0172

**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég e-mail címe:**

**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég weboldala:** [www.salesautopilot.hu](http://www.salesautopilot.hu)

valamint

**Név:** RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

**Székhely:** 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 3. em. 3008 a.

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében és/vagy azok üzemeltetésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét a hírlevélküldéshez szükséges mértékben kezeli.

## Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** Antal Károlyné

**Az adatfeldolgozó székhelye:** 5900 Orosháza, Thököly utca 10. 2. em.

**Az adatfeldolgozó telefonszáma:** 06303361409

**Az adatfeldolgozó e-mail címe:**

**Az adatfeldolgozó weboldala:**

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

## Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság | [Szamlazz.hu](http://szamlazz.hu)

**Az adatfeldolgozó székhelye:** 1031 Budapest, Záhony utca 7.

**Az adatfeldolgozó telefonszáma:**

**Az adatfeldolgozó e-mail címe:** [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)

**Az adatfeldolgozó weboldala:** <https://www.szamlazz.hu/szamlamain>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

## Az online fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

**Az adatkezelő megnevezése:** OTP Mobil Kft.

**Az adatkezelő székhelye:** 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

**Az adatkezelő telefonszáma:** +36 1 5100 374

**Az adatkezelő e-mail címe:** sales@otpmobil.com

**Az adatkezelő weboldala:** <https://simplepay.hu/>

vagy

**Az adatkezelő megnevezése:** Stripe, Inc.

**Az adatkezelő székhelye:** 185 Berry Street, Suite 550, San Francisco, CA 94107 USA

**Az adatkezelő weboldala:** [www.stripe.com](http://www.stripe.com)

**Adatvédelmi tájékoztató:** <https://stripe.com/en-hu/privacy>

**Az adatkezelő e-mail címe:** [info@stripe.com](mailto:info@stripe.com)

A fizetési szolgáltató az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés végrehajtásában, amely érdekében a vásárlási folyamat során adattovábbítás valósul meg az online fizetési szolgáltató felé. Ennek során az az online fizetési szolgáltató az érintett számlázási nevét, nevét és címét, a rendelés számát és időpontját saját adatkezelési szabályai szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: az online fizetési szolgáltató számára a vásárláshoz kapcsolódó, nála kezdeményezett fizetési művelethez szükséges tranzakciós adatok biztosítása.

Az adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Ön és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a fizetés a vásárló részéről, online fizetés esetén pedig a fizetéshez a jelen pont szerinti adattovábbítás szükséges.

## **Az adatkezelés során Önt megillető jogok**

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog
- tiltakozáshoz való jog
- hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön a jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Amennyiben Ön vásárlónk volt és panaszügyintézés, vagy garanciális ügyintézés érdekében szeretné magát azonosítani, az azonosításhoz kérjük adja meg rendelési azonosítóját is. Ennek felhasználásával Önt, mint vásárlót is be tudjuk azonosítani.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

### **A hozzájárulás visszavonásának joga**

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. Kérjük azonban vegye figyelembe, hogy a még nem teljesített megrendelés esetén a visszavonás azzal a következménnyel járhat, hogy nem tudjuk Ön felé

teljesíteni a kiszállítást. Emellett, ha a vásárlás már megvalósult, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatokat nem törölhetjük rendszereinkből, valamint ha Önnek tartozása áll fenn felénk, akkor a követelés behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján adatait a hozzájárulás visszavonása esetén is kezelhetjük.

### **A személyes adatokhoz való hozzáférés**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról az Adatkezelő tájékoztassa:
  - az adatkezelés céljai;
  - az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
  - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
  - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
  - ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  - az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén az Adatkezelő méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat. Amennyiben regisztrációval rendelkezik, akkor a hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy a felhasználói fiókjába belépve tudja az Önről kezelt személyes adatokat megtekinteni és ellenőrizni.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

### **Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért,



mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatja Önt.

### **Törléshez - elfeledtetéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha az Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

### **Tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő

erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **Hordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit az Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

### **Automatizált döntéshozatal**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

### **A fentiek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés:**

- Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

## **Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés**

Az Infotv. rendelkezései értelmében az Adatkezelőnek bizonyos adatkezeléseit be kellett jelentenie az adatvédelmi nyilvántartásba. Ez a bejelentési kötelezettség 2018. május 25. napjával megszűnt.

2018. május 25. napja előtt regisztrált NAIH szám:

**Üzemeltető Adatvédelmi nyilvántartási száma:** NAIH-99694/2016.

## **Adatbiztonsági intézkedések**

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy az Adatfeldolgozói is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor az Ön személyes adataival dolgoznak.

## **Egyéb adatkezelési kérdések**

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Társaságunk adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozattalól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében

titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak.

Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Társaságunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérjük az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg honlapunkhoz meglévő hozzáférési jelszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

## **Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti:

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.,

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu),

telefonszámok: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthat bíróság előtt.

## **Adatkezelési tájékoztató módosítása**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.